

Dominion Energy에 문의

청구액 관리에 도움이 필요하신가요?

본인이나 아는 사람이 전기세를 체납하게 된 경우에는 즉시 전화해 주세요. 일찍 전화하면 더 많은 옵션을 통해 서비스 중단을 막을 수 있습니다. 납부 조정 대상이 되실 수도 있습니다.

납부 옵션

단기 납부 연장: 전기 요금 납부 기간을 추가로 제공합니다.

장기 납부 플랜: 연체액을 최대 6개월 동안 동일한 금액으로 나눕니다. 이에 더해 매월 청구액도 계속 지불합니다.

제3자 통지: 미납으로 인해 서비스가 중단되기 전에 통지받을 친척, 친구 또는 기타 신뢰할 수 있는 당사자를 지정할 수 있습니다.

고객 납부 옵션

Dominion Energy는 고객에게 다양하고 편리한 납부 옵션을 제공합니다. 몇 가지 옵션을 아래에 소개해드립니다.

온라인 납부: Manage Account는 온라인으로 청구액을 납부하실 수 있도록 연중무휴 24시간 액세스를 제공합니다.

직접 납부: \$1.50의 거래 수수료로 (공인된) 지점에서 납부할 수 있습니다.

전화 납부: 1-833-281-1507로 전화하세요. 한 건 당 \$1.65의 편의 수수료가 부과됩니다. Dominion Energy 계정 번호를 준비해 주세요.

DominionEnergy.com

1-866-DOM-HELP

(1-866-366-4357)

에너지 지원

도움이 필요할 때 찾는 곳

버지니아



절약 방법 팁

에너지를 절약하면 에너지 비용을 줄일 수 있습니다. 다음과 같은 “무비용/저비용” 팁으로 시작해보세요.

- 사용하지 않을 때는 조명을 끄고 장비의 플러그를 뽑습니다.
- 온도 조절기를 겨울에는 20°C(68°F), 여름에는 25°C(78°F)로 설정합니다. 생활 공간을 쾌적하게 유지할 수 있도록 팬을 전략적으로 배치합니다.
- 가능하면 옷을 자연 건조합니다.
- 가능하면 빨래나 설거지를 할 때 찬물을 사용합니다.
- 설거지와 빨래는 한 번에 모아서 합니다.
- 냉장고를 2~4°C(36~39°F)로 유지합니다.
- 온수기를 49~52°C(120~125°F)로 낮춥니다.
- 식기세척기에서 건조 기능을 사용하는 대신 자연 건조를 선택합니다.
- 전구, 가전제품, 전자제품 및 기타 제품에서 ENERGY STAR® 라벨을 확인합니다.
- 난방기나 에어컨을 끄고(또는 레지스터를 닫고) 사용하지 않는 방의 문을 닫습니다.



주(州) 지원

버지니아 사회복지부는 세 가지 방법을 통해 에너지 요금 부담을 지원합니다.

연료 지원

주택 난방비로 지원 대상 가구를 돕습니다.

위기 지원

일차 난방 보증금, 공공 난방 요금, 난방 장비 수리/교체, 일차 난방 연료, 비상 대피소 등을 통해 위기 상황에 처해 있는 지원 대상 가구에 도움을 제공합니다.

냉방 지원

냉방 장비 수리/구매 및 냉방 장비 가동을 위한 전기 요금 부담을 지원합니다.

연료	10월 두 번째 화요일 - 11월 두 번째 금요일	주택 일차 난방비 또는 연료 공급 지원
위기	11월 1일 - 3월 15일	<ul style="list-style-type: none"> 난방 장비 수리 또는 교체 보조 난방 장비 보증금
	1월 1일 - 3월 15일	<ul style="list-style-type: none"> 비상 연료 공급 긴급 공과금 납부
냉방	6월 15일 - 8월 15일	장비 구매, 수리 및/또는 청구액 납부

주 지원 신청 방법

버지니아 주민을 위한 웹사이트 **CommonHelp**에서 다음과 같은 절차를 진행하세요.

- 자격 확인
- 혜택 및 서비스 신청

자세한 내용은 commonhelp.virginia.gov에서 확인하세요.

EnergyShare®

EnergyShare는 재정적 어려움에 직면한 모든 분을 위한 Dominion Energy의 지원 프로그램입니다. EnergyShare는 웨더라이제이션(Weatherization) 서비스를 통해 청구액 납부 지원 및 장기 에너지 절약을 제공합니다.



청구액 납부 지원

EnergyShare 청구액 납부 지원은 Dominion Energy 서비스 지역 내 모든 난방 또는 냉방원(석유, 가스, 프로판, 목재, 전기)에 적용됩니다.



웨더라이제이션 지원

자격에 해당하는 고객에게는 청구액 납부 지원 외에도 에너지 비용을 절약할 수 있도록 무료 에너지 평가와 다음과 같은 에너지 절약 조치가 제공됩니다.

- ENERGY STAR® 인증 LED 전구
- 온수 파이프용 파이프 랩 단열재
- 다락 단열 및 에어/덕트 실링
- 효율적인 샤워기 헤드와 수도꼭지 에어레이터
- 퍼니스 팬 모터
- 열펌프 및 AC 조정



EnergyShare 신청 방법

자세한 정보 또는 EnergyShare 기관 위치를 확인하려면 2-1-1로 전화하여 현지 기관에 의뢰하거나 dominionenergy.com을 방문하여 EnergyShare 기관 목록을 확인하세요. “EnergyShare”를 검색하시면 됩니다.

도움이 필요할 때 해야 할 일

본인이나 주변 사람이 주택담보대출금이나 아이 돌봄, 식품, 의약품, 공공요금을 납부하는 데 어려움을 겪고 있나요?

어떤 요금을 내야 할지 결정하기 어려울 수 있습니다. 이런 경우 즉시 행동을 취하세요. 납부 조정 또는 에너지 지원 자금을 받을 자격에 해당할 수도 있습니다. 이럴 경우 일반적으로 더 많은 옵션이 제공되며, 전기 공급이 중단되는 일을 방지하는 데 도움이 될 수 있습니다.

이 안내 책자는 지원 관련 정보와 자료를 제공합니다. 누구나 자격에 해당할 수 있습니다. 에너지 지원은 저소득층 고객뿐만 아니라 어려움에 처한 모든 분에게 제공됩니다.

어디에 연락해야 하나요?

2-1-1 VIRGINIA는 버지니아 사회복지부에서 무료로 제공하는 비밀보장 연중무휴 24시간 정보 및 안내 서비스입니다. 2-1-1에 전화를 걸면 숙련된 전문가와 연결되어 다음을 비롯한 건강 및 복지 서비스를 안내받을 수 있습니다.

- EnergyShare 기관과 함께 공공 지원(주 기관 및 지역 사회 조직)
- 기초 생필품(푸드뱅크, 씬터)
- 일자리 사업
- 노인 돌봄 및 아이 돌봄

지금 바로 2-1-1로 전화하시거나 211virginia.org를 방문하세요.

