

联系道明尼能源公司

需要帮助付账吗？

如果您或您认识的人拖欠支付电费，请立即给我们来电。提前来电可能会有更多选择，以防止停掉电气。您可能有资格进行付款安排。

付费选择

短期付费延期：提供更多时间来支付电费。

长期付费计划：将过期余额平均分为 6 个月支付，但仍需继续支付每月用费。

第三方通知：可指定亲戚、朋友或其他可信任的人在因未付费而中断服务之前接到通知。

客户付费方式

联系道明尼能源公司为客户提供各种便捷的付费方式。一些选择如下列出。

在线支付：管理帐户 (Manage Account) 可随时登录帐户在线付费。

亲自付费：可在授权地点付费，但需支付 1.50 美元的交易费。

电话付费：拨打 1-833-281-1507。每次付费需付 1.65 美元的手续费，并提供道明尼能源帐号。

DominionEnergy.com

1-866-DOM-HELP

(1-866-366-4357)

能源援助

寻求援助之处

弗吉尼亚州



节省方法提示

节约能源可助您减少能源费用。可以先试试以下这些“无费用/低费用”提示：

- 不用时关灯并拔下设备
- 冬季将温控器设为 68°，夏季设为 78°。将风扇放在适当的地方，以保持居住区舒适
- 尽可能晾干衣服
- 尽可能用冷水洗衣服或洗碗
- 装满碗碟和衣服再洗
- 将冰箱温度设在 36° 至 39° 之间
- 将热水器温度降到 120° 至 125° 之间
- 选用空气干燥，而不是洗碗机的烘干循环
- 选用灯泡、家电、电子产品和其他产品时，看看有没有能源之星 (ENERGYSTAR®) 标签
- 房间不用时，关掉暖气或空调 (或关闭调风器) 并关上门



州府援助

弗吉尼亚州社会服务厅提供三种方式来协助支付能源费用：

燃料援助

帮助符合条件的家庭支付住房供暖费用

危机援助

在紧急情况下, 为符合条件的家庭提供主要住所供暖押金、公用事业供暖账单、供暖设备维修/更换、主要供暖燃料或紧急避难所

供冷援助

帮助进行供冷设备维修/购买, 并支付操作供冷设备的电费

燃料	10 月的第二个周二至 11 月的第二个周五	帮助支付主要住所的供暖费用或燃料送货
危机	11 月 1 日至 3 月 15 日	<ul style="list-style-type: none"> 供暖设备维修或更换 额外供暖设备 押金
	1 月 1 日至 3 月 15 日	<ul style="list-style-type: none"> 紧急情况燃料送货 紧急情况水电费付费
供冷	6 月 15 日至 8 月 15 日	设备购买、维修和/或付费

如何申请州府援助

请访问 **CommonHelp**, 该网站让弗吉尼亚人能够：

- 进行资格筛选
- 申请福利和服务

有关信息, 请访问 commonhelp.virginia.gov

EnergyShare®

能源共享 (EnergyShare) 是道明尼能源公司针对任何面临财务困难的人的援助计划。能源共享通过节能翻修服务提供付费援助和长期节能。



付费援助

能源共享付费援助适用于道明尼能源公司服务区域内的任何供暖或供冷源 (燃油、煤气、丙烷、木材和电力)。



节能翻修援助

除付费援助外, 为助节省能源费用, 符合条件的客户还将获得免费的能源使用评估和免费的节能措施, 包括：

- 符合能源之星 (ENERGYSTAR®) 标准的 LED 灯泡
- 热水管的管套绝缘
- 阁楼绝缘和空气/管道密封
- 高效淋浴喷头和水龙头曝气器
- 炉风机电机
- 热泵和空调精度调整



能源共享申请方法

有关更多信息或要查找能源共享代理商, 请拨打 2-1-1 以转介到当地代理商, 或访问 dominionenergy.com 查看能源共享代理商列表。搜索“能源共享 (EnergyShare)”。

需要帮助时应做之事

您或您认识的某个人是否在支付房贷、托育服务、食品、药品或水电费方面遇到了困难？

可能很难决定应先付哪个账单。如果遇到这种情况, 请立即采取措施。您可能有资格获得付费安排或能源援助资金。这样做通常能提供更多选择, 并可能有助于防止断电。

这个宣传册提供了有关援助的信息和资源。任何人都可能符合条件：能源援助不仅限于低收入客户, 还包括面临困难的任何人。

联系单位

2-1-1 VIRGINIA 是弗吉尼亚州社会服务厅提供的一项免费保密的全天候信息和转介服务。拨打 2-1-1 时, 会有受过训练的专业人员接听电话, 将您转介到各种健康和公众服务, 包括：

- 公用事业援助 (州府机构和社区组织) 及能源共享 (EnergyShare) 代理商
- 基本的公众需求 (食物银行、庇护所)
- 工作计划
- 老人照顾和托育服务

立即拨打 2-1-1 或访问 211virginia.org

